



TUNCAY KAYNAS

CURRICULUM VITAE

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam

Tuncay Kaynas

Geboortedatum

19-03-1993

Geslacht

Man

Woonplaats

Eindhoven



TUNCAY KAYNAS

OPLEIDINGEN

BI Academy

jan 2025 - heden
Kasparov BI, Breda

HBO Bedrijfskunde MER

sep 2014 - jul 2021
Fontys Hogescholen, Eindhoven
Diploma behaald

HBO Bedrijfseconomie

sep 2013 - jul 2014
Avans Hogeschool, 's Hertogenbosch
Geen diploma

MBO Vestigingsmanager

sep 2010 - jul 2013
ROC, Eindhoven
Diploma behaald

VMBO-T

sep 2006 - jul 2010
Christiaan Huygens college,
Eindhoven
Diploma behaald

TALEN

Nederlands - moedertaal
Engels - uitstekend
Turks - uitstekend

SOFTWARE

Power BI
Power Apps
DAX
Power Query
Power Pivot
Power Point
SQL
Azure DevOps
SAP
WeFact
VBA (Visual Basic for Application)
Excel
Leviy
MDS
Cubes
Azure Data Factory
MS Forms
MS Loop
MS Access
SharePoint



CURSUSSEN

Power BI Ultimate Training (2024)
Power BI UX Design (2024)
Power BI Data Modelling (2024)
Power BI DAX Expert (2024)
Mastering Row Level Security in Power BI (2022)
Power BI DAX Advanced (2021)
Ictopus Professional Trainees (2020)
IT ondersteuning Agile / Waterfall (2020)
Netweaver Programming ABAP (2020)
Soft Skills: Elevator pitch, consultancy skills (2020)
SAP (SD, MM, WM, Customizing, FICO, CRM (2020)

WERKERVARING

BI Specialist

Kasparov BI, Breda

www.kasparov-bi.nl

feb 2025 - heden

KASPAROV
FINANCE & BI

Taken en verantwoordelijkheden

- Data analyseren en organisaties adviseren hoe stuurinformatie optimaal in te richten
- Ontwikkelen van betrouwbare inzichten en voorspellende analyses
- Adviseren van organisaties aangaande het optimaliseren van de data en de onderliggende processen
- Implementeren en optimaliseren van BI bij organisaties
- Begeleiden en coachen van BI key-users en gebruikers in Power BI
- Projectmatig werken (Agile/ Scrum)

KASPAROV
FINANCE & BI



Data Analyst & Performance Manager

Vebeego Cleaning Services, Eindhoven

<https://www.vebeego.nl>

aug 2020 – jan 2025



Vebeego Cleaning Services is onderdeel van Vebeego International, een groot familiebedrijf actief in facilitaire dienstverlening. Het concern heeft een jaaromzet van meer dan € 1,3 miljard en telt ongeveer 36.000 medewerkers

Taken en verantwoordelijkheden

- Ontwikkelen van rapportages en dashboards om prestaties te verbeteren waaronder HR-dashboard, weekcijfer dashboard, debiteuren dashboard, sales dashboard, verzuim dashboard, kwalificatie dashboard, risicoanalyse minimumloon dashboard, implementatieplanning dashboard
- Tevens klantspecifieke rapportages voor klanten zoals ASML, Defensie, Friesland Campina, Rabobank
- Analyseren van bedrijfsprocessen en het ontwikkelen van optimalisatievoorstellen waaronder adviseren aangaande nieuwe tools en methodieken die de operationele efficiëntie verhogen
- Samenwerking met management en klanten om KPI's te ontwikkelen en prestaties te monitoren
- Fungeren als brug tussen technische data oplossingen en de praktische behoeften van gebruikers en klanten
- Data-analyse voor innovatie en procesoptimalisatie
- Bepalen welke data nodig is voor de informatievoorziening
- Integreren, transformeren en opschonen van brondata
- Analyseren van de beschikbare data en bevindingen presenteren om processen te verbeteren
- Gebruikmaken van de navigatiefuncties in Power BI (bijv. bladwijzers, drill through) om lezers door een boeiend, 'data-gedreven' verhaal te leiden
- Trainen van BI users
- Systemen: Leviy, MDS, Azure Data Storage, Cubes, Power BI



Junior SAP Consultant

Medtronic, Heerlen

www.medtronic.com

mei 2020 – aug 2020

Medtronic is een toonaangevend medisch technologiebedrijf met een jaaromzet van circa \$ 31 miljard en meer dan 95.000 medewerkers wereldwijd

Taken en verantwoordelijkheden

- Beheer van SAP-CRM systeem en ondersteuning bij systeemontwikkeling.
- Proactief bijdragen aan systeemoptimalisatie en ontwikkelingen binnen het SAP CRM platform
- Het in kaart brengen van de business behoefte van klanten en deze vertalen naar functionele oplossingen
- Opstellen en aanpassen queries waaronder ontwikkelen van standaard e-mailintegraties alsmede verbeteren van automatiseringsprocessen om consistentie en efficiëntie in communicatie te waarborgen
- Opstellen van functionele ontwerpen en technische ontwerpen om de behoeften en mogelijkheden helder vast te leggen, zodat zowel de business als IT exact weet wat er gerealiseerd gaat worden
- Trainen van interne medewerkers aangaande het gebruik van Power BI en het ontwikkelen van dashboards
- Specifieke training voor een Amerikaans Facilitair bedrijf van ASML via ASML Veldhoven gericht op het zelfstandig maken van Power BI Dashboards

Procesmanager SAP

Rabobank, Eindhoven

www.rabobank.com

sep 2023 - feb 2024

Rabobank is een Nederlandse Financiële dienstverlener met een sterke focus op de agrarische sector. De bank heeft een jaaromzet van circa € 11 miljard en telt ongeveer 43.000 medewerkers wereldwijd.





Taken en verantwoordelijkheden

- Beheer en optimalisatie van SAP-leningensysteem
- Verantwoordelijk voor het beheer en de optimalisatie van het SAP-leningensysteem, met als doel de efficiëntie en betrouwbaarheid van de processen te waarborgen
- Analyseren en oplossen van complexe problemen in het SAP Banking systeem, binnen een scrum gebaseerde werkomgeving
- Pro-actief identificeren en aanpakken van systeemfouten om de operationele continuïteit te waarborgen.
- Systeemontwikkelingen en business alignment aangaande nieuwe functionaliteiten binnen het SAP leningensysteem
- Inventariseren van wensen vanuit de business, deze vertalen naar duidelijke acceptatiecriteria en zorgen dat de uitvoering voldoet aan de gestelde eisen.
- Dagelijks onderhouden contact met diverse stakeholders op diverse niveaus in Nederland en offshore aangaande project realisatie en bijbehorende voortgang

ERP- Consultant

Ictopus PT B.V., Eindhoven

www.ictopus.com

feb 2020 - aug 2020

ICTopus is een Nederlands IT-bedrijf dat zich richt op ICT-dienstverlening, zoals netwerkbeheer, cloudoplossingen en IT-support. Het bedrijf heeft een jaaromzet van enkele miljoenen euro's en telt ongeveer 30 medewerkers.



Taken en verantwoordelijkheden

- SAP Systeemtraining waarbij er een grondige kennismaking plaatsvond met SAP en ERP systemen zowel technisch als functioneel op de volgende modules: Financiële zoals Finance & Controlling, Logistiek zoals Sales & Distribution, Materials Management & Warehouse Management
Technisch aangaande SAP dictionary en basisontwikkeling om processen en systemen aan te passen aan specifieke bedrijfsbehoeften
- Analyseren van bedrijfsprocessen om inefficiënties te identificeren en verbeteringen voor te stellen



- Inzicht verkrijgen in gegevensanalyse, databasestructuren en hoe data optimaal in te zetten binnen de SAP-systemen
- Training aangaande werken met stakeholders, inclusief hoe je de behoeften van verschillende partijen kunt identificeren en prioriteren.
- Ontwikkelen van advies- en communicatievaardigheden om als brug te fungeren tussen technische teams en de business
- Praktische kennis aangaande projectmanagement methodologieën zoals Scrum, Agile & Prince2
- Inzicht in service management standaarden zoals ITIL, BiSL, en ASL, essentieel voor het beheren van IT-diensten en bedrijfsprocessen

Verkoopmedewerker afdeling Computer

Mediamarkt, Eindhoven

www.mediamarkt.nl

aug 2019 – apr 2020



MediaMarkt is een van de grootste elektronica-retailers in Europa, met een jaaromzet van ongeveer € 21 miljard (als onderdeel van de Ceconomy-groep). Het bedrijf heeft 45.000 medewerkers, actief in 12 landen en meer dan 850 winkels. MediaMarkt is gespecialiseerd in consumentenelektronica.

Taken en verantwoordelijkheden

- Actief in verbinding staan met de klanten van MediaMarkt met aandacht voor klantvriendelijkheid en positieve winkelervaring alsmede functionele vragen
- Realisatie van verkoopdoelstellingen door klantgerichte aanpak middels aanbieden van passende producten en accessoires
- Zorg dragen voor een nette en overzichtelijke afdeling door correcte presentatie van de producten inclusief aanvullen van de voorraad

Medewerker

Vapiano, Eindhoven

<https://vapiano.com>

mrt 2015 – nov 2016



Vapiano is een internationale restaurantketen gespecialiseerd in Italiaanse gerechten. Het bedrijf heeft een omzet van ongeveer € 400 miljoen, telt 5.000 medewerkers en is in meer dan 30 landen actief.



Taken en verantwoordelijkheden

- Diverse rollen binnen de organisatie waaronder keukenmedewerker waarbij verantwoordelijk voor het bereiden van verse pizza's, pasta's en salades waarbij consistentie en kwaliteit worden gewaarborgd
- Zorgen voor een hygiënische en georganiseerde werkomgeving
- Als leidinggevende verantwoordelijk voor efficiënte samenwerking tussen keukens en servicemedewerkers
- Verzorgen van trainingen en begeleiding van nieuwe medewerkers, zodat zij goed voorbereid aan de slag konden
- Bijspringen tijdens piekmomenten om de operationele druk te verlichten om zorg te dragen voor juiste kwaliteit en service ervaring van de klanten

Commercieel medewerker

HMG Bed textiel, Eindhoven

<https://hmgbedtextiel.nl>

feb 2012 - aug 2014

HMG Bedtextiel (Holland Minderhuis Groothandel) is een Nederlandse leverancier van bedtextiel, gespecialiseerd in producten zoals dekbedovertrekken, lakens en kussens



Taken en verantwoordelijkheden

- Volgen marktonwikkelingen textiel en management hierin adviseren
- Concurrentieanalyses met bijbehorende strategische keuzes voor management HMG
- Verrichten van administratieve werkzaamheden
- Bewaken en opschonen klantenbestand

Teamleider

Albert Heijn, Eindhoven

<https://hmgbedtextiel.nl>

feb 2012 - aug 2014

Albert Heijn is de grootste supermarktketen van Nederland en onderdeel van Ahold Delhaize. Het bedrijf heeft een jaaromzet van € 20 miljard en telt





ongeveer 115.000 medewerkers met meer dan 1100 winkels in Nederland, België en Duitsland.

Taken en verantwoordelijkheden

- Teamleider, zorgen dat alles goed verloopt en controle houden in de winkel.

Nevenactiviteit

Bestuurslid / secretariaat

Stichting Fiducie, Eindhoven

mrt 2014 - heden

Stichting Fiducie is gericht op Turkse jongeren die in Eindhoven en omstreken wonen. Binnen deze stichting organiseren ze activiteiten zoals zwemmen, zaalvoetbal, kamperen, reizen, maar ook leerzame activiteiten zoals conferenties, lezingen en musea bezoeken voor jongeren in Eindhoven. Tevens zijn er wekelijkse vergaderingen met alle leden of met de gemeente Eindhoven.

Taken en verantwoordelijkheden

- Organiseren van breed scala aan activiteiten die zowel leuk als leerzaam zijn in de domeinen:
 - Sport en recreatie
 - Educatie & inspirerende evenementen
 - Persoonlijke ontwikkelingen
- Strategisch overleg met Gemeente Eindhoven aangaande voortgang projecten en ondersteuning vanuit de gemeente.

Overige Werkervaring

Eigenaar

TK Shop, Eindhoven

mrt 2019 - heden

Als zelfstandig ondernemen eigenaar van e-commerce bedrijf, gespecialiseerd in de online verkoop van kleine telefoonaccessoires via platforms zoals Bol.com & Amazon.



Taken en verantwoordelijkheden

- Productselectie en inkoop
- Voorraadbeheer
- Klantenservice
- Optimaliseren van online verkoopstrategieën
- Ondernemerschap en innovatie